

Návštěvní řád MKD Mělník

1. Masarykův kulturní dům, státem chráněná kulturní památka, je provozován Mělnickým kulturním centrem, o.p.s. (dále jen Mekuc). Přehled kulturních pořadů a dalších poskytovaných služeb je uvedený na webových stránkách Mekuc - www.mekuc.cz a dále na propagačních tiskovinách Mekuc.
2. Masarykův kulturní dům je otevřený pro veřejnost každý všední den od 13. do 18. hodin, dále nejméně hodinu před každým kulturním pořadem či akcí, v průběhu trvání pořadu a minimálně 30 minut po jeho skončení.
3. Z důvodu bezpečnosti je mimo otevírací dobu pro veřejnost vchod MKD uzamčen, návštěvu je možné uskutečnit po zazvonění na zvonek u pravého křídla vchodových dveří.
4. Vstupenky na kulturní pořady v MKD se prodávají v pokladně umístěné ve vstupní hale MKD a v Turistickém informačním centru. Informace o vstupném a poskytovaných slevách jsou k vidění na prodejních místech a dále na webových stránkách Mekuc – www.mekuc.cz. Slevy je možné poskytnout pouze na základě předložených platných průkazů. Cena vstupenky se hradí po zakoupení na místě v hotovosti v CZK. Prodej na fakturu je možný po předchozí dohodě. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a řídit se pokyny zaměstnanců objektu.
5. Předprodej vstupenek probíhá v MKD každý pracovní den od 13.00 do 18.00 hodin a v Turistickém informačním centru každý den od 9.00 do 17.00 hodin. Mekuc si vyhrazuje právo změnit bez předchozího upozornění otevírací dobu předprodeje. V takovém případě budou návštěvníci informováni na místě předprodeje a prostřednictvím elektronických médií.
6. Prodej vstupenek na kulturní pořady MKD probíhá také hodinu před každou akcí. On-line rezervované vstupenky je nutné vyzvednout v MKD nejpozději půl hodiny před začátkem každého představení.
7. Je zakázáno vpouštění jakýchkoliv zvířat do budovy MKD vyjma vodících, asistenčních zvířat a zvířat účastníků se vystoupení.
8. Vstup na kulturní akce je návštěvníkovi umožněn po předložení platné vstupenky. V případě divadelního představení nebo koncertu je návštěvníkovi vstup umožněn nejpozději pět minut před začátkem představení nebo o přestávce. V případě pozdního příchodu návštěvníka je zástupce Mekuc oprávněn nevpustit návštěvníka do sálu bez náhrady vstupného. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny zaměstnanců a řídit se jimi.
9. Nedostaví-li se návštěvník včas na představení či jinou akci, platnost vstupenky propadá. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
10. Kavárna MKD je v provozu každý všední den od 14.00 do 18.00 hodin a nejméně hodinu před každou akcí pořádanou Mekuc. Po skončení kulturních pořadů je kavárna otevřena dle zájmu návštěvníků, nejdéle však do 23.30. hodin, kdy je nutné opustit prostory MKD.
11. Je zakázáno vnášení jídla a pití do Divadelního sálu a odkládání věcí na okraje balkónu a lóží.
12. Je zakázáno naklánět se přes okraje balkónu a lóží.
13. Během pořadů je přísně zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy. Návštěvník, který bude přistižen, bude okamžitě vykázan z budovy MKD bez náhrady vstupného. Během představení je zakázáno používat mobilní telefon.
14. Prostory MKD jsou návštěvníci povinni opustit nejpozději ve 23.30 hodin, pokud jsou návštěvníky kavárny, nebo na pokyn pracovníka Mekuc či jiné předchozí dohody.

15. Mekuc upozorňuje na zákaz dotýkat se sochy TGM ve zvýšeném přízemí MKD a vystavovaných uměleckých děl.
16. V celé budově MKD platí přísný zákaz kouření.
17. V Tanečním, Konferenčním a Hudebním sále platí zákaz otevírání oken.
18. Všichni návštěvníci MKD jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně.
19. Osoby v podnapilém stavu, v silně znečištěném oděvu, osoby narušující svým chováním představení nebo ohrožující bezpečnost jiných návštěvníků mohou být bez náhrady vstupného vyvedeni z prostor MKD.
20. Je zakázáno svévolně poškozovat a upravovat prostory MKD a jeho vnitřní vybavení. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu společnosti Mekuc, bude s ním sepsán Protokol o škodě. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR nebo Městské policie (§ 13, zák.č. 283/91 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů Mekuc.
21. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců Mekuc. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu, jeho zařízení a vybavení bude návštěvník z prostor MKD vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
22. Stížnosti a pochvaly mohou návštěvníci podávat bezprostředně na místě u zaměstnance Mekuc, nebo na emailové adrese info@mekuc.cz, případně písemně na adresu U Sadů 323, Mělník

Všem návštěvníkům Masarykova kulturního domu děkujeme za důsledné respektování a dodržování tohoto návštěvního řádu.

V Mělníku, dne 1. února 2013

Radka Kareisová
ředitelka
Mělnické kulturní centrum, o.p.s.

